

UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

PHIẾU KHẢO SÁT
THĂM DÒ Ý KIẾN BẠN ĐỌC VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA THƯ VIỆN
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện, Trường tiến hành thăm dò ý kiến bạn đọc về chất lượng phục vụ của thư viện. Rất mong các bạn tham gia trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu "X" vào ô lựa chọn (câu 1, 2, 3 và 4 có thể lựa chọn 1 hoặc nhiều phương án). Sự hợp tác nhiệt tình của các bạn là chìa khóa thành công của đợt thăm dò này.

1. Bạn đến thư viện với mục đích gì?

- a) Để mượn sách, tài liệu chuyên môn. ☐
- b) Để mượn sách ngoài chuyên môn như truyện, tiểu thuyết ... ☐
- c) Để đọc, học tập và nghiên cứu tại thư viện. ☒
- d) Để gặp gỡ, hợp tác với một hay một nhóm người ☐
- e) Lý do khác (ghi cụ thể) ☐

2. Bạn quan tâm đến chức năng chính của thư viện là gì?

- a) Nơi để đọc, tham khảo và mượn sách, giáo trình, tài liệu tham khảo ☐
- b) Nơi tập trung, trao đổi, cộng tác với những người khác để mở rộng vốn hiểu biết hay giải quyết một vấn đề cụ thể. ☒
- c) Nơi đọc sách, giải trí. ☐
- d) Lý do khác (ghi cụ thể) ☐

3. Bạn mong muốn những dịch vụ nào có trong thư viện của trường?

- a) Mượn sách, giáo trình, tài liệu tham khảo ☐
- b) Mượn tài liệu nghe nhìn (CD, Videos, CD-ROM...) ☒
- c) Dịch vụ in ấn, photo (có thu phí) ☐
- d) Dịch vụ internet (có thu phí) ☐
- e) Dịch vụ khác - xin ghi rõ dịch vụ nào mà bạn thấy cần thiết phải bổ sung ☐

4. Theo bạn, yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong thư viện chưa phù hợp?

- a) Diện tích ☐
- b) Nhiệt độ ☒
- c) Ánh sáng ☐
- d) Ý kiến khác ☐

5. Bạn có mong muốn thư viện trường hoạt động theo hình thức thư viện "mở" (tự chọn sách tài liệu) không?

- a) Có ☒
- b) Không ☐
- c) Không ý kiến ☐

6. Bạn có nhận được hướng dẫn sử dụng thư viện không?

a) Có

b) Không

☒
☐

7. Các đầu sách trong thư viện có đáp ứng nhu cầu của bạn hay chưa?

a) Có

b) Không

☐
☒

Bạn hãy cho biết loại sách nào trong thư viện cần phải bổ sung:

8. Sách và tài liệu của thư viện có được thường xuyên cập nhật không?

a) Có

b) Không

☐
☒

9. Kiểu bố trí sắp xếp sách, tài liệu của thư viện đã hợp lý chưa?

a) Hợp lý

b) Chưa hợp lý

c) Ý kiến khác.....

☐
☒
☐

10. Theo bạn, thư viện có nên cho mượn giáo trình theo tập thể lớp không?

a) Có

b) Không

c) Ý kiến khác.....

☐
☒
☐

11. Số lượng sách bạn được mượn trong một lần, theo bạn là:

a) Đủ

b) Chưa đủ

c) Quá ít

☐
☒
☐

12. Bạn đánh giá như thế nào về sự giúp đỡ của cán bộ thư viện?

a) Rất tốt

b) Tốt

c) Trung bình

d) Cần cải thiện

☐
☒
☐
☐

13. Theo bạn, nghiệp vụ của cán bộ thư viện như thế nào?

a) Rất tốt

b) Tốt

c) Chưa tốt

☐
☒
☐

14. Bạn có hài lòng về sự phục vụ của thư viện không?

a) Rất hài lòng

b) Hài lòng

c) Không hài lòng

☐
☒
☐

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của bạn đọc

UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

PHIẾU KHẢO SÁT
THĂM DÒ Ý KIẾN BẠN ĐỌC VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA THƯ VIỆN
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
(Dành cho Học sinh-sinh viên)

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện, Trường tiến hành thăm dò ý kiến bạn đọc về chất lượng phục vụ của thư viện. Rất mong các bạn tham gia trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu "X" vào ô lựa chọn (câu 1, 2, 3 và 4 có thể lựa chọn 1 hoặc nhiều phương án). Sự hợp tác nhiệt tình của các bạn là chìa khóa thành công của đợt thăm dò này.

1. Bạn đến thư viện với mục đích gì?

- a) Để mượn sách, tài liệu chuyên môn. ☒
- b) Để mượn sách ngoài chuyên môn như truyện, tiểu thuyết ... ☐
- c) Để đọc, học tập và nghiên cứu tại thư viện. ☐
- d) Để gặp gỡ, hợp tác với một hay một nhóm người ☐
- e) Lý do khác (ghi cụ thể) ☐

2. Bạn quan tâm đến chức năng chính của thư viện là gì?

- a) Nơi để đọc, tham khảo và mượn sách, giáo trình, tài liệu tham khảo ☒
- b) Nơi tập trung, trao đổi, cộng tác với những người khác để mở rộng vốn hiểu biết hay giải quyết một vấn đề cụ thể. ☐
- c) Nơi đọc sách, giải trí. ☐
- d) Lý do khác (ghi cụ thể) ☐

3. Bạn mong muốn những dịch vụ nào có trong thư viện của trường?

- a) Mượn sách, giáo trình, tài liệu tham khảo ☒
- b) Mượn tài liệu nghe nhìn (CD, Videos, CD-ROM...) ☐
- c) Dịch vụ in ấn, photo (có thu phí) ☐
- d) Dịch vụ internet (có thu phí) ☐
- e) Dịch vụ khác - xin ghi rõ dịch vụ nào mà bạn thấy cần thiết phải bổ sung ☐

4. Theo bạn, yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong thư viện chưa phù hợp?

- a) Diện tích ☐
- b) Nhiệt độ ☒
- c) Ánh sáng ☐
- d) Ý kiến khác ☐

5. Bạn có mong muốn thư viện trường hoạt động theo hình thức thư viện "mở" (tự chọn sách tài liệu) không?

- a) Có ☒
- b) Không ☐
- c) Không ý kiến ☐

6. Bạn có nhận được hướng dẫn sử dụng thư viện không?

- a) Có
- b) Không

☐

7. Các đầu sách trong thư viện có đáp ứng nhu cầu của bạn hay chưa?

- a) Có
- b) Không

☐

Bạn hãy cho biết loại sách nào trong thư viện cần phải bổ sung:

8. Sách và tài liệu của thư viện có được thường xuyên cập nhật không?

- a) Có
- b) Không

☐

9. Kiểu bố trí sắp xếp sách, tài liệu của thư viện đã hợp lý chưa?

- a) Hợp lý
- b) Chưa hợp lý
- c) Ý kiến khác.....

☒

10. Theo bạn, thư viện có nên cho mượn giáo trình theo tập thể lớp không?

- a) Có
- b) Không
- c) Ý kiến khác.....

☒

11. Số lượng sách bạn được mượn trong một lần, theo bạn là:

- a) Đủ
- b) Chưa đủ
- c) Quá ít

☐

12. Bạn đánh giá như thế nào về sự giúp đỡ của cán bộ thư viện?

- a) Rất tốt
- b) Tốt
- c) Trung bình
- d) Cần cải thiện

☐☐☐☒☒

13. Theo bạn, nghiệp vụ của cán bộ thư viện như thế nào?

- a) Rất tốt
- b) Tốt
- c) Chưa tốt

☐☐☐

14. Bạn có hài lòng về sự phục vụ của thư viện không?

- a) Rất hài lòng
- b) Hài lòng
- c) Không hài lòng

☒☐